

Conditions Générales de Vente

1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES - OPPOSABILITE
2. DESCRIPTION DES PRODUITS
3. DISPONIBILITE DES PRODUITS
4. LIMITATIONS A L'IMPORTATION
5. ETAPES "POUR CONCLURE LE CONTRAT
6. ANNULATION DE LA COMMANDE
7. PRIX
8. LIVRAISON
9. TRANSPORT
10. RECLAMATION ET SERVICE APRES VENTE
11. FACULTE DE RETRACTATION RESERVEE AUX PARTICULIERS
12. GARANTIE
13. RESERVE DE PROPRIETE.
14. CLAUSE RESOLUTOIRE
15. PAIEMENT
16. PROTECTION DES DONNEES – PROPRIETE INTELLECTUELLE
17. STIPULATIONS FINALES

Indus Concept 33. Gérant Monsieur PACHETEAU Romain. Micro entreprise dont le siège social est situé 7 rue Paul Dukas 33700 Mérignac - FRANCE immatriculée au RCS BORDEAUX 824 771 331 – L'auto entrepreneur ne facture pas la TVA. TVA non applicable, art 293b du CGI.

Indus Concept 33 (gérant : Monsieur Pacheteau N° Siret 824771331000017) est micro entreprise de vente de biens à distance et par Showroom privé spécialisée dans le mobilier et objets de décoration de maison à destination des particuliers et professionnels désirant des ventes de gros.

La relation entre le Client et le Marchand peut s'effectuer par:

Téléphone au numéro : 06 24 08 61 88

Courriel à l'adresse Internet: indusconcept33@gmail.com

Courrier par voie postale : Monsieur Romain PACHETEAU – 7 rue Paul Dukas 33700 Mérignac - FRANCE

1. APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES – OPPOSABILITE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent aux commandes réalisées sur le site hébergé à l'adresse : <https://www.indusconcept33.com> (ci-après le Site).

L'acheteur est défini ci-dessous comme étant la société ou la personne signataire et acceptant les présentes conditions de vente. Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues par Indus Concept 33 sur le Site tant pour son propre compte que pour celui de ses commettants. Toutes autres conditions n'engagent le vendeur qu'après confirmation écrite de sa part. Les renseignements donnés sur les catalogues, listes de prix, sites Internet, notes, etc. ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par le vendeur sans préavis. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Les offres sont valables dans la limite du délai d'option fixé à une semaine à dater de l'offre sauf stipulations contraires portées sur cette offre. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Indus Concept 3, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. Le français est la seule langue proposée pour la conclusion du contrat.

2. DESCRIPTION DES PRODUITS

Les caractéristiques essentielles du produit sont indiquées dans la « fiche produit » contenant en général une photo du produit et indiquant ses particularités. Les photographies illustrant, à l'appui du texte, les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel; si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas la responsabilité d'Indus Concept 33 ne pourra être engagée. La fiche détaillée du produit est la seule source contractuelle. Vous avez la possibilité de contacter Indus Concept 33 pour obtenir les renseignements complémentaires sur les produits présentés via la page «Contactez-nous» de notre site.

3. DISPONIBILITE DES PRODUITS

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles. Vous êtes informé de la disponibilité du produit directement sur le site. Vous conservez toutefois la possibilité de résoudre la vente et de demander le remboursement (celui-ci sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la date de réception du matériel).

4. LIMITATIONS A L'IMPORTATION

Il vous appartient de vous informer auprès de l'autorité locale de votre pays des éventuelles limitations d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Vous devez vous référer aux réglementations en vigueur, lesquelles varient régulièrement selon les produits.

5. ETAPES POUR CONCLURE LE CONTRAT

Lors de la première commande par Internet, tout nouveau client sera dirigé vers le site internet « <https://www.cartscheckout.com> » avec une connexion sécurisée SSL SECURE SHOPPING et devra renseigner ses informations de livraison soit : Leur nom(s), prénom(s), adresse e-mail, adresse postale complète (N° et nom de voie, ville, code, postale, région/département, pays) ainsi que leur numéro de téléphone portable OU fixe.

Votre commande ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validation finale.

Lorsque vous enregistrez la commande en sélectionnant un mode de règlement, la vente est réputée conclue (accord sur la marchandise et le prix).

Le montant de la commande est alors immédiatement débité (sauf paiement par chèque qui entraîne un délai en attendant sa réception) afin de vérifier les fonds de l'acheteur. Si ce dernier est solvable, le processus entier de traitement de commande est alors engagé.

La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courriel généré par le gérant Monsieur Romain PACHETEAU de notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte client.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations au plus tard au moment de la livraison.

Indus Concept 33 se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

6. ANNULATION DE LA COMMANDE

La commande passée sur notre site est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement. Tant que votre commande n'est pas en cours de préparation logistique, vous pouvez l'annuler. Lorsque la commande est expédiée, l'annulation ne pourra se faire que par refus de votre part du colis, sans l'ouvrir, envoyé par Indus Concept 33. Il est précisé aux professionnels qu'aucune annulation unilatérale de commande de leur part ne sera acceptée sans l'accord d'Indus Concept 33 et que les commandes adressées directement par l'acheteur ou qui sont transmises par les agents représentants du vendeur n'engagent le vendeur que lorsqu'elles ont été acceptées par écrit. Toutes modifications des commandes et toutes conditions accessoires ou dérogatoires quant à l'objet et aux modalités de la vente ne sont valables que dans la mesure où elles figurent dans l'offre ou la confirmation faite par le vendeur.

7. PRIX

Les prix figurant sur le site sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Ils sont susceptibles de varier. L'auto entrepreneur (micro-entreprise) ne facture pas la TVA. TVA non applicable, art 293b du CGI. Toutefois, les prix figurant sur votre commande après sa validation et son enregistrement sont fermes et définitifs : si les prix baissent quelques jours après la commande, nous ne pourrions en aucun cas vous dédommager de la différence ; si les prix augmentent, nous sommes engagés à vous livrer au prix fixé le jour de la commande.

Les prix peuvent varier via des réductions (appelées codes promotionnels) apportées sur les produits, le panier ou encore les frais de livraison.

Toutefois, il est à noter que les codes promo ne sont pas cumulables entre eux. Par ailleurs, ils deviennent aussi non applicables durant certaines périodes (soldes, ventes flash, opérations promotionnelles...).

Le montant des frais de livraison est calculé automatiquement en fonction de chaque commande si vous choisissez de vous faire livrer par le livreur d'Indus Concept 33. Sinon avec le client nous conviendront ensemble d'un transporteur agréé.

Livraisons pour Bordeaux métropole OFFERTE.

Livraison départements 16/17/24/79

Livraison départements 40/44/47/49/64/85/86

Fourchette de prix (€)	Prix TTC (€)	Fourchette de prix	Prix TTC
0 – 120	30	0 – 300	100
120 – 300	40	300 – 600	129
300 – 600	58	600 – 1000	179
600 – 1000	85	1000 - 1500	200
1000 – 1500	100	1500 – 2000	280
1500 – 2000	150	2000 – 3000	350
2000 - 2500	200	3000 – 4300	400
2500 – 3500	250	4300- 5500	470
3500 – 4500	300	5500 et +	OFFERTE
4500 et +	OFFERTE		

Livraison Gironde Hors Métropole Bordelaise

Fourchette de Prix (€)	Prix TTC (€)
0 – 100	25
100 – 200	35
200 – 500	48
500 – 1000	69
1000 et +	OFFERTE

Pour tout client voulant commander et se faire livrer au delà des minimums requis (120 € pour la livraison dans les départements : 16/17/24/79 et 300 € pour les départements 40/44/47/49/64/85/86) merci de nous contacter afin de convenir d'un rendez vous soit pour venir récupérer la commande à notre showroom situé au 7 rue Paul Dukas 33700 – Mérignac – FRANCE, soit calculer des tarifs de livraison spéciaux afin d'être livré par Indus Concept 33, ou soit en convenant avec le client d'un autre transporteur agréé.

8. LIVRAISON

La livraison est effectuée soit par remise directe à l'acheteur, soit par livraison en VL par le livreur d'Indus Concept 33, soit par une autre société de livraison définie avec le client et à l'étranger par transport aérien ou maritime. Les frais de livraison seront calculés et réglés avant le départ du ou des produits.

Délais de livraison

La livraison s'effectue à l'adresse que vous avez indiquée lors de la passation de la commande. Si la marchandise est indiquée "En stock" lors de l'enregistrement de la commande, Indus Concept 33 s'engage à vous livrer dans les 30 jours maximum à compter de la réception de votre commande (ou de la réception de votre chèque ou espèces). Les délais des autres transporteurs sont variables selon leurs critères mais ne dépasseront en aucun cas 45 jours pour la France (hors DOM-TOM). Se référer auprès de leur service de livraison pour plus de précision. Pour les livraisons en Europe ou à l'international nous contacter sauf si le client dispose déjà d'un transporteur agréé ou personnel. Les clients qui souhaitent venir récupérer leur commande à notre dépôt disposent d'un délai maximum de 35 jours après leur réservation pour venir récupérer leur commande avant qu'elle ne soit remise à la vente. Les délais peuvent varier en terme de durée, mais seulement pour une livraison plus rapide que celle estimée.

Les délais indiqués sur le site sont des délais moyens habituellement constatés et correspondent aux délais de traitement des commandes (sa préparation et son expédition), auxquels s'ajoute le délai de livraison des transporteurs. Si un ou plusieurs articles de votre commande possèdent différents délais de livraison, alors, un seul envoi groupé sera prévu à la date la plus éloignée selon la disponibilité de vos produits. La date estimative de livraison est précisée sur votre confirmation de commande. Néanmoins, une livraison partielle, soumise à conditions, peut être envisagée selon l'activité du moment (et hors soldes et opérations spéciales).

Retard de livraison

En cas de retard de livraison par un autre transporteur que celui d'Indus Concept 33, nous vous conseillons de vérifier directement en ligne l'état de votre commande avant de nous contacter, sur le site du transporteur grâce au numéro d'expédition. Nous vous invitons à nous signaler tout retard d'une semaine par rapport au délai de livraison moyen constaté afin de nous permettre de démarrer une enquête auprès du transporteur (les délais d'enquête peuvent varier de une à trois semaines). Si pendant le délai de l'enquête, le produit est retrouvé, il sera ré-acheminé immédiatement à votre domicile. Si en revanche le produit n'est pas retrouvé à l'issue du délai d'enquête, le transporteur considère le colis comme perdu, et nous vous renverrons un produit de remplacement, à nos frais, mais uniquement si le transporteur mis en cause a été choisi par nos Indus Concept 33. En effet, si ce transporteur a été choisi par le client, Indus Concept 33 se décline de toutes responsabilités de remboursement de produits ou de frais de livraisons.

De convention expresse, un cas de force majeure ou d'événements tels que lock-out, grève, arrêt de travail total ou partiel dans l'usine du vendeur ou chez ses fournisseurs, épidémie, guerre, réquisition, incendie, inondation, interruption ou retard dans les transports, mesures légales ou administratives empêchant, restreignant, retardant ou interdisant la fabrication ou l'importation de la marchandise, le vendeur est dégagé de toutes responsabilités à la livraison. Le vendeur tiendra l'acheteur au courant en temps opportun, des cas et des événements ci-dessus énumérés. Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers le vendeur quelle qu'en soit la cause.

9. TRANSPORT

Indus Concept 33 vous laisse libre choix de choisir votre transporteur. Vous pouvez néanmoins choisir notre transporteur ou une entreprise de livraison agréée que nous conviendrons avec le client. Pour l'étranger nous conviendrons avec le client d'un transporteur agréé.

Risques liés au transport

Indus Concept 33 supporte les risques liés au transport jusqu'à la livraison, c'est-à-dire jusqu'à la remise physique de la marchandise au destinataire indiqué au moment de la commande ou à son représentant qui l'accepte, à condition que vous vérifiiez les marchandises lors de leur réception en présence du transporteur et signifiiez, si besoin était, par écrit sur le bon de transport, les réserves observées selon la procédure décrite ci-dessous. Par exception, les risques et périls du transport (notamment perte, détérioration ou vol) sont à la charge du client si celui-ci est un professionnel.

Réception des marchandises

Vous devez refuser la livraison si la marchandise est abîmée, manquante ou si le colis a été ouvert ou reconditionné (sauf passage en douane). En cas de perte ou d'avarie, vous devez émettre des réserves écrites précises et détaillées sur le bulletin de livraison du transporteur en présence de celui-ci ou de ses employés ; vous devez ensuite adresser au transporteur une lettre recommandée reprenant les réserves, dans les 3 jours suivant la livraison. Afin de vous aider dans ces démarches, nous vous invitons à nous contacter via la page «contact». La marchandise acceptée sans réserves par le destinataire au moment de la livraison et/ou à défaut de courrier adressé au transporteur dans les 3 jours, est réputée arrivée en bon état et dans son intégralité (nombre de pièces, identité par rapport à la commande, etc.). Aucune réclamation ne pourra être prise en charge par Indus Concept 33 et la responsabilité d'Indus Concept 33 ne saurait être engagée. Pour toute question ou difficulté que vous pourriez rencontrer, nous vous invitons à nous contacter via notre page «contact».

10. RECLAMATION ET SERVICE APRES VENTE

En dehors du délai légal du droit de rétractation, nous vous invitons à nous contacter sur la page « Contact ». Toutes les réclamations relatives à un défaut des marchandises livrées, à une inexactitude dans les quantités ou à leur référence erronée par rapport à l'offre acceptée ou à la confirmation de la commande par le vendeur, doivent être formulées au vendeur dans un délai de 48h à compter de la réception des marchandises, sans négliger si nécessaire et conformément à l'article 5 les recours contre le transporteur, à défaut de quoi le droit à réclamation de l'acheteur cessera d'être acquis.

Nécessité d'un numéro de retour

Tout retour de marchandise nécessite en fonction de l'expéditeur choisi, l'accord préalable d'Indus Concept 33 et un numéro de retour. Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par Indus Concept 33 un accord de retour. A défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge. A défaut d'étiquette prépayée envoyée par Indus Concept 33, les produits sont renvoyés à votre charge et à vos risques et périls. Pour toute commande retirée à notre entrepôt, nous vous demanderons de rapporter les articles concernés par une demande de S.A.V à cet même entrepôt. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport. L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 14 jours pour effectuer le retour des marchandises défectueuses chez le vendeur. Les renseignements suivants sont généralement demandés : coordonnées précises, désignation de l'élément ou des éléments concernés, le numéro de facture ou de bon de livraison correspondant aux pièces décrites. Les marchandises doivent être retournées avec une copie de la facture et le numéro

de retour figurant sur le colis dans un délai maximum de 14 jours après accord retour d'Indus Concept 33, à l'adresse suivante : Indus Concept 33 Monsieur PACHETEAU Romain – 7 rue Paul Dukas 33700 Mérignac - FRANCE.

Nécessité d'un emballage adéquat

L'expéditeur doit veiller à nous retourner le bien dans un emballage adéquat au conditionnement du matériel qu'il envoie à défaut de pouvoir réutiliser l'emballage d'origine.

Remboursement

Le remboursement ne pourra être effectué qu'après réception des produits retournés chez Indus Concept 33 selon la procédure de retour indiquée ci-dessus. En cas de retour et de demande de remboursement, les modalités seront les suivantes :

- Colis retourné de la volonté du client : remboursement du produit, frais de retour à la charge du client.
- Colis retourné du fait de la responsabilité de l'entreprise (non-conformité, colis non arrivé...) : remboursement du produit, des frais d'envoi et des frais de retour.

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception des produits chez Indus Concept 33 ou de la réception de la preuve du retour.

11. FACULTE DE RETRACTATION RESERVEE AUX PARTICULIERS

Dans les conditions prévues par les articles L121-20 et suivants du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de **14 jours** sans obligation de motif. **Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur, prend physiquement possession du bien.**

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté de préférence au moyen du formulaire de rétractation que vous pourrez trouver en ligne sur Internet en nous l'adressant par voie postale à l'adresse suivante : Indus Concept 33 – Monsieur PACHETEAU Romain 7 rue Paul Dukas 33700 Mérignac. L'utilisation de ces formulaires n'est pas obligatoire mais conseillée pour une meilleure prise en compte de votre demande. Toutefois, vous pouvez également nous faire connaître votre demande de rétractation en nous l'envoyant par email à l'adresse **indusconcept33@gmail.com** ou en nous contactant par téléphone au **06 24 08 61 88**.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation, le cachet de la poste faisant foi pour une demande envoyée par voie postale.

L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur emballage d'origine ou dans un emballage adéquat. Tout retour de marchandise nécessite une autorisation préalable du service après-vente Indus Concept 33. **Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.**

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen

différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Si la commande est expédiée au moment de la réception de la demande de rétractation, nous différerons le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Exclusions au droit de rétractation

L'exercice du droit de rétractation est exclu pour les contrats suivants :

- les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ;
- les contrats de fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

12. GARANTIE

Lorsqu'un défaut survient avec un produit, nous vous invitons à prendre contact avec notre service SAV en vous rendant sur notre site Internet et en utilisant la page « Contact » ou en nous passant un appel au 06 24 08 61 88 .

Garantie commerciale Indus Concept 33

Les produits sont garantis par le constructeur Indus Concept 33 contre la casse et tout défaut important n'étant pas issu du travail artisanal porté. En effet, tous nos articles sont issus d'une fabrication artisanale et ne seront donc jamais identiques en terme de dimensions, couleurs, poids et densité. C'est pourquoi nous l'avons stipulé en première page du site de matière ou de fabrication pendant une durée de 12 mois à compter de la date de livraison de la commande d'origine, sauf pour des conditions particulières expressément signifiées.

Limitation de garantie

La garantie du vendeur est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par le vendeur, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix du vendeur. Le vendeur s'engage uniquement à assurer le remplacement des pièces défectueuses et la réparation des dommages des produits fournis à l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV d'Indus Concept 33 ne peut jouer que dans le cadre de la garantie Indus Concept 33 ou de la garantie légale.

Exclusion de garantie

Les garanties excluent les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par Indus Concept 33.

Indus Concept 33 s'engage uniquement à assurer le remplacement des pièces défectueuses et la réparation des dommages des produits fournis au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir. Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité d'Indus Concept 33 est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. Indus Concept 33 ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des

dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur. Indus Concept 33 ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, entretien et usage d'équipement non-conforme aux spécifications techniques du fabricant ou, plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.

Garantie légale

Vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés sur les produits vendus et des défauts de conformité des biens au contrat pour une durée de 2 ans à compter du 16 mars 2016. Toute vente conclue avant cette date bénéficie d'une garantie de conformité de 6 mois.

13. RESERVE DE PROPRIETE

Les marchandises qui vous seront livrées et facturées resteront la propriété d'Indus Concept 33 jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des marchandises par Indus Concept 33, la restitution étant immédiate et les marchandises livrées à vos frais, risques et périls. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction, ainsi que les dommages que vous pourriez occasionner restent à votre charge. L'acheteur s'engage, pour le cas d'une procédure de redressement judiciaire affectant son entreprise, à participer activement à l'établissement d'un inventaire des marchandises se trouvant dans ses stocks et dont le vendeur revendique la propriété. A défaut, le vendeur a la faculté de faire constater l'inventaire par huissier de justice aux frais de l'acheteur. Le vendeur pourra interdire à l'acheteur de procéder à la revente, la transformation ou l'incorporation des marchandises en cas de retard de paiement. Pour garantir les paiements non encore effectués et notamment le solde du compte de l'acheteur dans les écritures du vendeur, il est expressément stipulé que les droits relatifs aux marchandises livrées mais impayées se reporteront sur les marchandises identiques en provenance du vendeur en stock chez l'acheteur, sans qu'il soit besoin d'imputer les paiements sur une vente ou livraison déterminée.

14. CLAUSE RESOLUTOIRE

En cas de non-respect de l'une des obligations de l'acheteur par celui-ci, la vente pourra être résiliée de plein droit et les marchandises restituées au vendeur si bon lui semble, sans préjudice de tous dommages et intérêts que le vendeur pourrait faire valoir à l'égard de l'acheteur, sous un délai de 48 heures après la mise en demeure restée sans effet. Dans ce cas, le vendeur est autorisé à réclamer à l'acheteur une indemnité forfaitaire de 10 % du montant de la vente.

15. PAIEMENT

Tout règlement versé à Indus Concept 33 ne saurait être considéré comme des arrhes.

Modes de paiement

Les paiements doivent être effectués de telle manière que le vendeur puisse disposer des sommes le jour de l'échéance figurant sur la facture. Le paiement s'effectue, sauf stipulations particulières sur le site ou accordées au client entreprise après étude de leur dossier, à la commande par :

- Carte bancaire (avec une validité d'au moins 1 mois pour un paiement comptant). La saisie des informations bancaires se fait sur un serveur sécurisé permettant de garantir la sécurité et la confidentialité des informations fournies lors de la transaction bancaire.

- Chèque (émis par une banque domiciliée en France Métropolitaine). Le chèque doit être envoyé à l'ordre de Indus Concept 33 – Romain PACHETEAU à l'adresse suivante : Indus Concept 33 – Romain PACHETEAU – 7 rue Paul Dukas 33700 MERIGNAC - FRANCE. Il devra être accompagné d'une copie du mail d'accusé de réception de votre commande et d'une photocopie recto-verso d'une pièce d'identité. Si vous n'avez pas d'imprimante, notez au dos du chèque le jour daté de votre commande, le nom du client ayant passé la commande et l'adresse de livraison. Le chèque doit être au nom de la personne qui a passé commande ; à défaut, il doit mentionner au dos du chèque le nom du client ayant passé la commande et l'adresse de livraison. Il sera encaissé dès sa réception. Cela déclenchera alors le traitement de votre commande. A noter que, les stocks pourront avoir évolué entre votre passation de commande et le déclenchement de son traitement à réception dudit chèque.

Indus Concept 33 se réserve le droit de vous demander un chèque de banque dans le cas où les sommes engagées seraient importantes. Dans le cas où le vendeur accepterait un paiement par traite, l'acheteur doit la lui retourner acceptée et domiciliée dans un délai de huit jours. Les frais sont à la charge de l'acheteur, à défaut de retour de la traite acceptée dans le délai mentionné, le paiement deviendra immédiatement exigible. En cas de paiement échelonné, expressément accepté par le vendeur, le non-paiement d'une seule échéance à son terme rendra immédiatement exigible la totalité du prix, quelles que soient les conditions convenues antérieurement même si les échéances ont donné lieu à l'établissement de traites acceptables ; il en sera de même en cas de vente, de cession, de remise en nantissement ou d'apport en société de son fond de commerce par l'acheteur. Le vendeur peut retenir la livraison des marchandises concernées jusqu'à la représentation de la garantie du paiement.

Retard de paiement

Tout règlement après la date de paiement fixée pourrait donner lieu à la facturation de pénalités sans qu'une mise en demeure préalable de l'acheteur soit nécessaire. Le montant de ces pénalités serait au moins équivalent à celui qui résulterait de l'application d'un taux égal à 5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur au jour de l'application des pénalités, sans que cette clause n'exclue des dommages et intérêts complémentaires. L'acheteur ne peut jamais, au motif d'une réclamation formulée par lui, retenir la totalité ou une partie des sommes dues par lui, ni opérer une compensation. Lorsque l'acheteur est en retard de paiement total ou partiel d'une échéance à son terme, le vendeur peut de ce seul fait et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable, immédiatement suspendre les livraisons, sans que l'acheteur ne puisse réclamer des dommages et intérêts au vendeur. En cas de recours par la voie contentieuse, le vendeur est en droit de réclamer à l'acheteur le remboursement des frais de toute sorte liés à la poursuite.

Justificatifs

Pour des raisons de limitations de fraudes, Indus Concept 33 se réserve le droit pour accepter la vente de vous demander de justifier votre identité et lieu de domicile, et le moyen de paiement utilisé. Dans ce cas, le traitement de votre commande s'effectuera à compter de la réception de ces documents. Nous nous réservons le droit d'annuler votre commande à défaut de réception de ces justificatifs ou réception de justificatifs jugés non conformes.

16. PROTECTION DES DONNÉES, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Protection des données

Les visiteurs ou clients du site www.indusconcept33.com disposent à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui les concernent en application de l'article 34 de la loi " informatique et libertés " du 6 Janvier 1978.

Lors de l'inscription d'une commande, ou dans le cadre d'autres opérations spécifiques sur le site www.indusconcept33.com, Indus Concept 33 sera amené à recueillir des données à caractère personnel, c'est-à-dire des informations permettant d'identifier l'individu, notamment ses prénom, nom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, date de naissance. Lorsque le visiteur ou le client décide de communiquer ces données personnelles sur www.indusconcept33.com, il donne expressément son consentement pour la collecte et l'utilisation de ces données (envoi de lettres d'information et offres promotionnelles). Les données personnelles collectées sur notre site sont utilisées pour réaliser le traitement des commandes et gérer la relation commerciale (livraisons, factures, service après-vente). Nous pouvons également utiliser vos données à des fins publicitaires dans les limites autorisées par la loi. Nous sommes également susceptibles d'utiliser vos données pour satisfaire le cas échéant à nos obligations légales et/ou réglementaires. Les destinataires de vos données à caractère personnel sont, le cas échéant, nos prestataires de moyens de paiement ou de sécurisation des paiements et nos prestataires de livraison. Dans le cas où cela est exigé par la loi, votre consentement est recueilli ou une possibilité de refus vous est aménagée avant toute transmission de données.

Indus Concept 33 s'engage à prendre en compte de façon effective les modifications d'abonnement et de désabonnement partiel ou total aux courriers électroniques commerciaux. Vous pouvez également vous désabonner en nous contactant par mail.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est Indus Concept 33 dont vous trouverez les coordonnées dans les mentions légales.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.indusconcept33.com, qu'ils soient visuels ou graphiques, y compris les technologies sous-jacentes utilisées, sont protégés par le droit d'auteur. Ils sont la propriété exclusive de la société Indus Concept 33. Toute personne possédant un site Internet souhaitant placer sur son site un lien simple renvoyant directement au site www.indusconcept33.com doit en demander l'autorisation à Indus Concept 33 via notre page « Contactez-nous ». Une autorisation donnée par Indus Concept 33 ne constituera en aucun cas une convention implicite d'affiliation et ne sera en aucun cas donnée à titre définitif. Sur simple demande d'Indus Concept 33, ce lien devra être retiré.

Cookies

Le site www.indusconcept33.com utilise des cookies. Un cookie est un fichier de faible taille contenant des données transmises par le serveur du site web au navigateur de l'utilisateur et stocké sur son disque dur. Les données collectées sont utilisées à des fins statistiques pour améliorer la navigation sur le site lors de visites ultérieures. Ces données ne sont pas nominatives, elles ne permettent pas d'identifier l'utilisateur et ne sont pas transmises à des tiers.

Par contre, l'utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies, ou être prévenu avant d'accepter les cookies, en configurant son navigateur internet (par exemple : Mozilla et Internet Explorer). Reportez-vous pour cela notamment au guide d'utilisation de votre navigateur.

Droit de rétractation

En conformité avec l'article 3 de la loi "Informatique et Libertés" du 6 Janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives qui

vous concernent. Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant à notre service client par voie postale à l'adresse **7 rue Paul Dukas 33700 Mérignac - FRANCE**, par téléphone au **06 24 08 61 88** ou par mail à l'adresse indusconcept33@gmail.com

17. STIPULATIONS FINALES

Le présent contrat est régi par la loi française. L'application de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises est expressément écartée. Indus Concept 33 archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés d'Indus Concept 33 seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties, sauf preuve contraire. La signature électronique constituée par la procédure de « double-clic » lors de la passation de la commande et de son enregistrement a valeur manuscrite entre les parties. La loi française est applicable sans pour autant écarter l'application des droits législatifs impératifs accordés aux consommateurs ou d'une loi impérative plus protectrice par le juge étranger saisi par un consommateur du pays correspondant. Si l'une des clauses ou dispositions des présentes Conditions Générales de Vente venait à être annulée ou déclarée illégale par une décision de justice définitive, cette nullité ou illégalité n'affectera en rien les autres clauses et dispositions, qui continueront à s'appliquer. Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis aux tribunaux français. En cas de litige avec des professionnels et/ou commerçants, celui-ci sera soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Bordeaux dans le ressort duquel se trouve le siège du vendeur, quelles que soient les conditions de vente et le mode de paiement accepté, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité des défendeurs, le vendeur se réservant le droit de saisir le Tribunal territorialement compétent dont relève le siège de l'acheteur. Le fait pour Indus Concept 33 de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des clauses des présentes, ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.